

УТВЕРЖДЕНО
Общим собранием членов
Саморегулируемой организации
«Ассоциация частных многопрофильных клиник»
Протокол № 7 от 12 марта 2012 года

ПРАВИЛА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Саморегулируемой организации
«Ассоциация частных многопрофильных клиник»

г. Москва, 2012 г.

1. Общие положения

Статья 1. Правила Саморегулируемой организации «Ассоциация частных многопрофильных клиник», далее «Ассоциация» разработаны в соответствии рядом международных правовых актов, ратифицированных Российской Федерацией, в том числе:

Всеобщей декларацией прав человека от 10 декабря 1948 г.,
 Основами политики достижения здоровья для всех в Европейском регионе Всемирной организации здравоохранения в обновлении 2005 года,
 Европейской хартией по окружающей среде и охране здоровья 1989 года.

Статья 2. Правила Ассоциации разработаны также во исполнение российского законодательства в сфере здравоохранения, а именно:

ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ,
 ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ,
 Закона от 22.12.1992 № 4180-1 «О трансплантации органов и (или) тканей человека»,
 Закона «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» от 02 июля 1992 г. 3185-1,
 ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов» от 09.06.1993 № 5142-1,
 ФЗ «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)» от 30.03.1995 № 38-ФЗ,
 ФЗ «О лекарственных средствах» от 22.06.1998 № 86-ФЗ,
 ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» от 08.01.1998 № 3-ФЗ,
 ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» от 17.09.1998 № 157-ФЗ,
 ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 № 52-ФЗ и Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 2.1.3.2630 – 10, утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 года № 58,
 ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» от 02.01.2000 № 29-ФЗ
 ФЗ «О саморегулируемых организациях» от 01 декабря 2007 года № 315-ФЗ
 и другими нормативными документами, регулирующими деятельность в сфере оказания медицинских услуг, повышения качества медицинского обслуживания и профилактических мероприятий, а также в соответствии с требованиями Устава и Стандарта Саморегулируемой организации «Ассоциация частных многофункциональных клиник».

Статья 3. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения Общим собранием членов Ассоциации.

Решения о внесении изменений и дополнений в настоящие Правила утверждаются Общим собранием членов Ассоциации в порядке, установленном Уставом Ассоциации.

Статья 4. Последующими изменениями и дополнениями к настоящим Правилам могут устанавливаться дополнительные требования к деятельности членов Ассоциации.

Статья 5. Правила обязательны для всех членов Ассоциации, осуществляющих деятельность в сфере охраны здоровья граждан и оказывающих различные виды медицинских услуг.

Статья 6. Надзор за выполнением настоящих Правил проводится органами Ассоциации, уполномоченными осуществлять надзор за предпринимательской деятельностью членов Ассоциации.

Ответственность за соблюдение требований настоящих правил возлагается на должностных лиц членов Ассоциации.

Статья 7. В процессе выполнения своих функций члены Ассоциации намерены:

- ввести и постоянно совершенствовать правила профессиональной деятельности и правила деловой этики в соответствии с действующим законодательством и существующими международными стандартами;
- добиться того, чтобы Стандарты и Правила Ассоциации стали неотъемлемой составляющей повседневной деятельности членов Ассоциации;
- обеспечить своих работников необходимыми ресурсами и знаниями для эффективного исполнения их обязанностей;
- сотрудничать с поставщиками, клиентами и партнерами по бизнесу таким образом, чтобы Стандарты и Правила Ассоциации стали для членов Ассоциации приемлемы и необходимы;
- обеспечить поддержание уровня высокого качества в сфере оказания медицинских услуг населению;
- требовать от каждого члена Ассоциации и их сотрудников строгого соблюдения утвержденных Стандартов и Правил;
- сотрудничать с заинтересованными государственными органами, юридическими лицами, некоммерческими организациями и гражданами по всем вопросам своей деятельности, направленной на охрану здоровья нации.

Статья 8. Правила профессиональной деятельности должны обеспечить непрерывную информационную поддержку деятельности членов Ассоциации.

II. Система обеспечения качества оказания медицинских услуг

Статья 9. Настоящие Правила устанавливают обязательные требования к деятельности членов Ассоциации при оказании ими медицинских услуг гражданам, а также технологии оказания услуг.

Статья 10. Основной целью Правил является сохранение высокого качества медицинских услуг на всех этапах обращения граждан в медицинскую организацию члена Ассоциации.

Статья 11. Членами Ассоциации должна быть внедрена система обеспечения качества, включающая:

- требования к врачам и медицинскому персоналу;
- требования к проводимым исследованиям и диагностики;
- документирование процесса оказания медицинских услуг;
- порядок хранения лекарственных средств;
- порядок проверки медицинского оборудования;
- функционирование службы качества (ответственных по качеству);
- самоинспектирование с целью оценки функционирования системы обеспечения качества медицинских услуг и, при необходимости, исправления выявленных недостатков;
- порядок санитарной обработки и обслуживания помещений.

Статья 12. В медицинских организациях членов Ассоциации могут быть заняты врачи, имеющие высшее медицинское образование.

Обязательным требованием к среднему медицинскому персоналу является наличие среднего медицинского образования.

Статья 13. Каждый пациент должен пройти определенное количество лабораторных исследований в зависимости от жалоб, но не менее пяти позиций (клинический анализ крови, биохимический анализ крови, анализ мочи, снятие кардиограммы, УЗИ внутренних органов в соответствии с предполагаемым диагнозом, а также иные необходимые специальные исследования).

Только после проведения всех исследований может быть поставлен диагноз и назначено лечение.

Статья 14. Члены Ассоциации должны поддерживать систему документации, позволяющую проследить все действия, выполненные в связи с оказанием медицинских услуг, включая обращение к ним граждан, результаты обследования, постановка диагноза, рекомендуемое лечение, результаты лечения.

Лицо, осуществляющее любой этап оказания медицинских услуг, обязано хранить документы (на бумажном или электронном носителе), в которых для каждого совершаемого этапа приведена как минимум следующая информация, позволяющая проследить весь путь обращения каждого гражданина в медицинскую организацию члена Ассоциации:

- дата совершения операции;
- ФИО, год рождения, адрес регистрации пациента;
- жалобы пациента;
- назначение и результаты анализов и других исследований;
- состояние здоровья пациента (диагноз);
- назначенное лечение (название лекарственного средства, лекарственная форма, режим приема лекарственного средства, физиотерапевтические процедуры, режим питания и др.;
- результаты лечения;
- рекомендации для дальнейшей жизни.

Указанная информация должна храниться не менее трех лет и по запросу быть доступна для проверки инспектором Ассоциации.

Система документации должна включать разработанные членом Ассоциации письменные инструкции (процедуры), в которых описаны этапы оказания медицинских услуг.

Статья 15. При использовании и хранении лекарственных средств члены Ассоциации руководствуются Федеральными законами «О лекарственных средствах», «О наркотических средствах и психотропных веществах», другими нормативными и подведомственными актами.

Члены Ассоциации обеспечивают наличие в бумажном или электронном виде сведений о каждом хранящемся лекарственном средстве. Сведения о лекарственном средстве хранятся в течение срока годности плюс один год.

Помещения, предназначенные для хранения лекарственных средств должны отвечать установленным требованиям.

Статья 16. Медицинская техника, оборудование, изделия медицинского назначения, а также используемые членами Ассоциации медицинские технологии, должны быть разрешены к применению на территории Российской Федерации в установленном порядке.

Медицинская техника, оборудование и изделия медицинского назначения должны полностью соответствовать требованиям, изложенным в Санитарно-эпидемиологических правилах и нормах СанПиН 2.1.3.2630 – 10.

Статья 17. Каждый член Ассоциации должен иметь службу качества оказываемых медицинских услуг. Лицом, ответственным за качество медицинского обслуживания пациентов является главный врач – члена Ассоциации, или иное лицо, назначенное в соответствии с Уставом данной медицинской организации.

Статья 18. Проверку качества медицинских услуг, оказываемых членами Ассоциации, осуществляет Контрольный комитет, действующих на основании Положения о Контрольном комитете Ассоциации.

Статья 19. Помещения, в которых оказываются медицинские услуги, должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и установленным требованиям, а именно:

- устройство, состав, размеры площадей и оборудование помещений должны отвечать всем требованиям действующей нормативно-технической документации;
- в помещениях необходимо систематически проводить мероприятия по дезинфекции и дезинсекции в соответствии с утвержденным планом мероприятий;
- все помещения обеспечиваются охранными и противопожарными средствами в соответствии с установленными нормами;
- в помещениях должны поддерживаться определенные температура и влажность воздуха, периодичность проверки которых, должна осуществляться не реже 1 раза в сутки;
- для поддержания чистоты воздуха помещения оборудуются приточно-вытяжной вентиляцией с механическим побуждением;
- помещения должны быть обеспечены необходимым количеством стеллажей, шкафов, столов, стульев и т.п.;
- помещения должны содержаться в чистоте; полы помещений периодически (но не реже одного раза в день) убираться влажным способом с применением разрешенных моющих средств;
- внутренние поверхности стен, потолков, полы помещений должны позволять проведение влажной уборки с использованием дезинфицирующих средств;
- высокоактивные, сильнодействующие и психотропные, пожароопасные и легковоспламеняющиеся лекарственные средства должны храниться с учетом существующих нормативных требований, в местах, оборудованных дополнительными средствами безопасности и охраны;
- устройство, эксплуатация и оборудование помещений хранения должны обеспечивать сохранность лекарственных средств и изделий медицинского назначения и исключать нахождение в зонах хранения посторонних лиц;
- помещения для хранения лекарственных средств должны быть оснащены оборудованием, позволяющим обеспечить их надлежащее хранение с учетом физико-химических, фармакологических и токсикологических свойств в течение установленного срока годности.

III. Заключительные положения

Статья 20. Главный врач медицинской организации, являющейся членом Ассоциации, а также лицо, ответственное за обеспечение качества медицинских услуг, оказываемых данным членом Ассоциации, должны предоставлять в адрес Правления Ассоциации в установленные сроки в полном объеме информацию по всем показателям в соответствии с данными Правилами.

Статья 21. Администрация медицинской организации - члена Ассоциации должна обеспечивать доступ ко всей информации, интересующей члена Контрольного комитета Ассоциации в связи с исполнением обязанностей члена Контрольного комитета.

Статья 22. В случае воспрепятствования осуществлению плановых или внеплановых проверок членом Контрольного комитета Ассоциации готовится соответствующие материалы для передачи их в Дисциплинарную комиссию Ассоциации для рассмотрения данного инцидента и вынесения решения по существу.